



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

TALLER INTENTO DE SUICIDIO: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA UNA NUEVA OPORTUNIDAD DE VIDA

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

Secretaría General

Diciembre 2019



La salud
es de todos

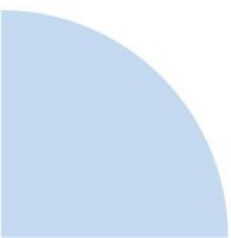
Minsalud

OBJETIVO

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los asistentes al Taller/capacitación denominado: “Intento de suicidio: Gestión de la información para una nueva oportunidad de vida” Departamento: Quindío, el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con nuestros usuarios de las secretarías de salud de las Entidades Territoriales.

SINOPSIS DEL EVENTO

Se convoca a coordinadores de vigilancia y coordinadores de los laboratorios de salud pública de los Entes territoriales, referentes de los eventos de la Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública, coordinadores del Laboratorio Nacional de Referencia, profesionales de los grupos del Instituto Nacional de Salud de las direcciones de Vigilancia y Análisis del Riesgo y de Redes con el fin de compartir las mejores prácticas y lecciones aprendidas en el abordaje de las enfermedades transmisibles y no transmisibles bajo vigilancia; en este caso “Intento de suicidio: Gestión de la información para una nueva oportunidad de vida”, donde se presenta la experiencia del Quindío.



METODOLOGÍA

NOMBRE DEL INFORME	Taller Intento de Suicidio
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Redes y Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública.
FECHA Y LUGAR DEL EVENTO	25 al 27 de Noviembre 2019 Metrotel 74, Bogotá.
NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN	Trasferencia y apropiación social del conocimiento en Salud y ciencias Biomédicas.
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Se verifica con el total de asistentes (92), donde se obtiene una muestra de 39 encuestas a aplicar; como resultado se realiza la medición de satisfacción a 45 participantes cumpliendo mas del 100%, la muestra tiene un nivel de confianza del 90%.
NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS	0
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Escrita.

ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No aplica	0



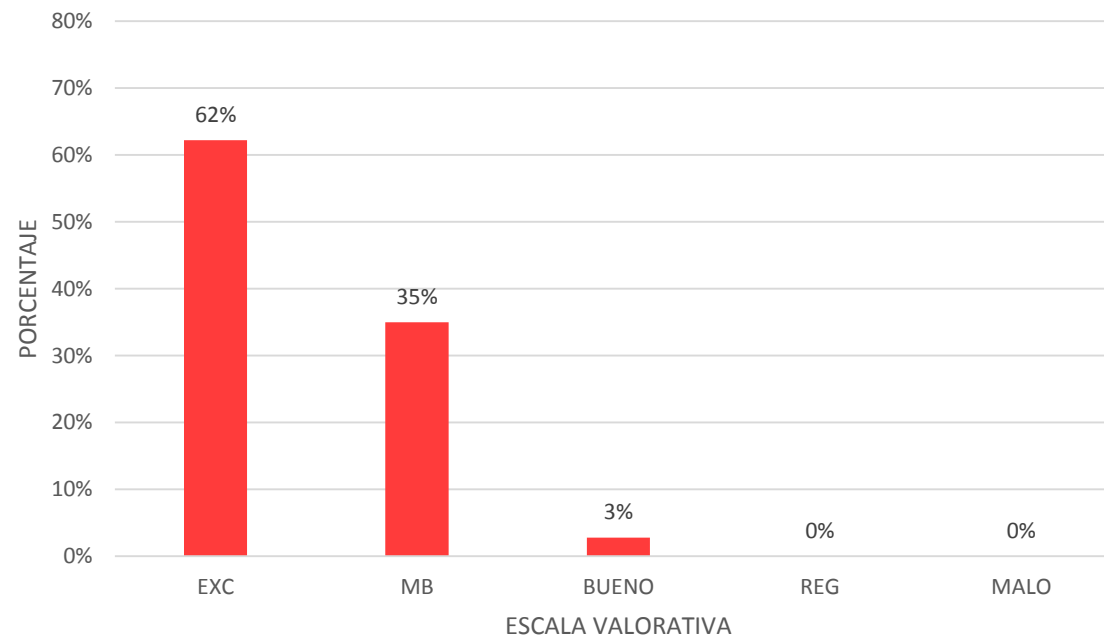
VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 45 encuestados efectivos, 45 participantes calificaron al conferencista **Ana Cecilia López Vidal** en el evento/capacitación, así:

- a. **Claridad del tema:** 27 Excelentes y 17 Muy Buenos 1 Bueno.
- b. **Material de apoyo:** 26 Excelentes, 15 Muy buenos y 1 Bueno.
- c. **En que nivel cumplió con sus expectativas:** 30 Excelentes, 17 Muy Buenos y 2 Buenos.
- d. **En qué nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo:** 24 Excelentes, 14 Muy Buenos y 1 Bueno.

CONFERENCISTA No. 1

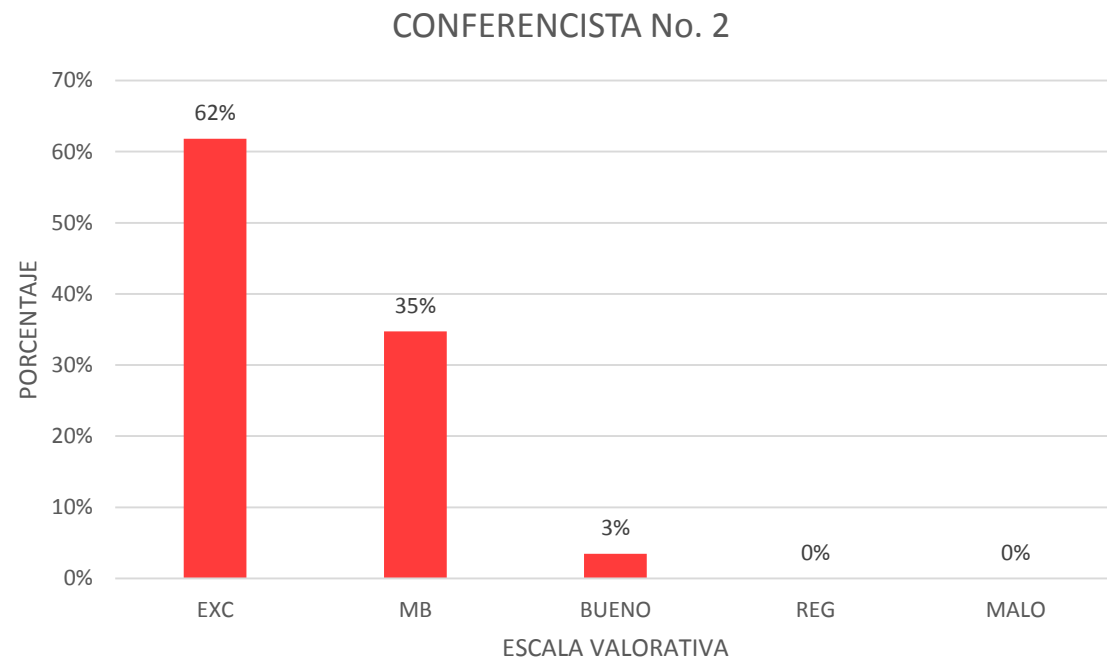


VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 36 encuestados efectivos, 36 participantes calificaron al conferencista **Isabel Cristina Vélez Campo** en el evento/capacitación, así:

- a. **Claridad del tema:** 22 Excelentes y 13 Muy Buenos 1 Bueno.
- b. **Material de apoyo:** 22 Excelentes, 12 Muy buenos y 2 Bueno.
- c. **En que nivel cumplió con sus expectativas:** 21 Excelentes, 14 Muy Buenos y 1 Buenos.
- d. **En qué nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo:** 24 Excelentes, 11 Muy Buenos y 1 Bueno.



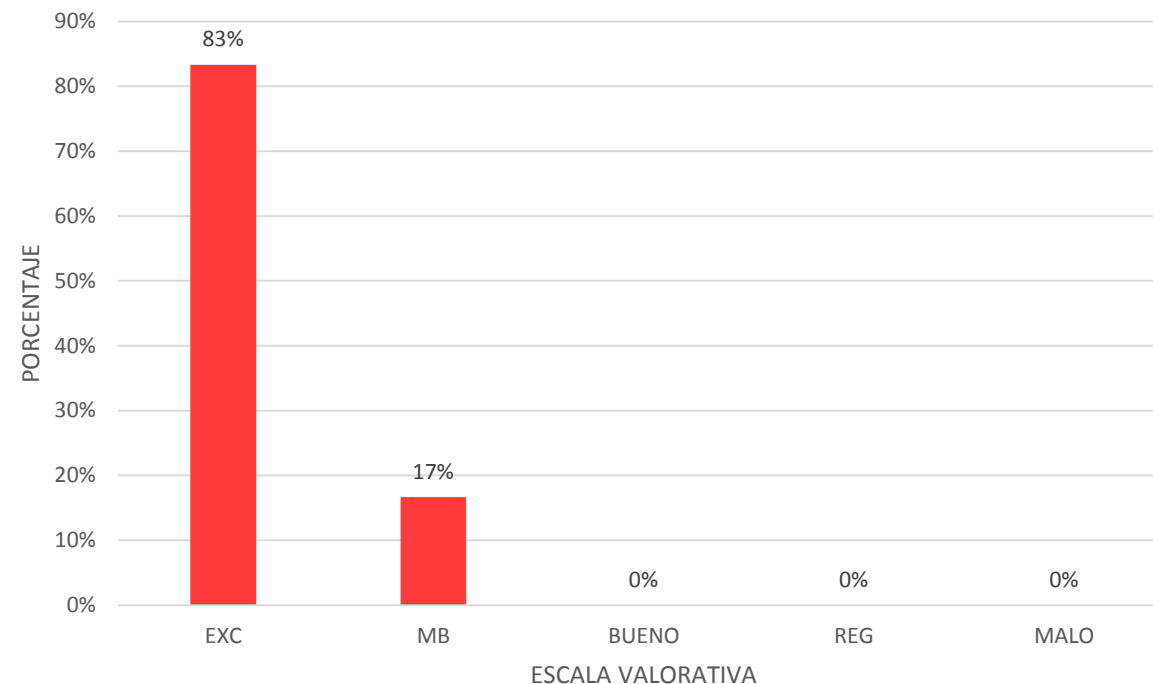
VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 9 encuestados efectivos, 9 participantes calificaron al conferencista **Yalena Mosquera** en el evento/capacitación, así:

- a. **Claridad del tema:** 8 Excelentes y 1 Muy Buenos.
- b. **Material de apoyo:** 8 Excelentes, 1 Muy buenos.
- c. **En que nivel cumplió con sus expectativas:** 7 Excelentes, 2 Muy Buenos.
- d. **En qué nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo:** 7 Excelentes, 2 Muy Buenos.

CONFERENCISTA No. 3



VARIABLES A EVALUAR

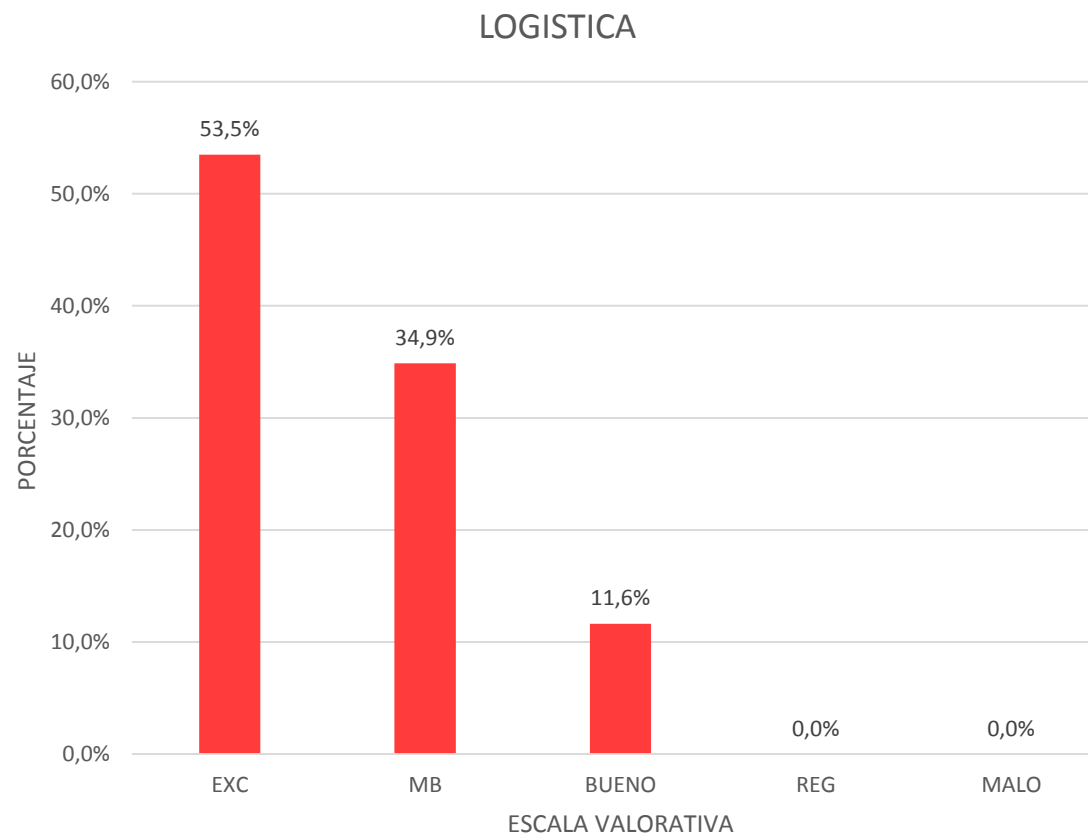
Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 45 encuestados efectivos, 44 participantes calificaron así:

- a. las instalaciones fueron las adecuadas para el evento: 24 Excelentes, 15 Muy Buenos y 5 Buenos.

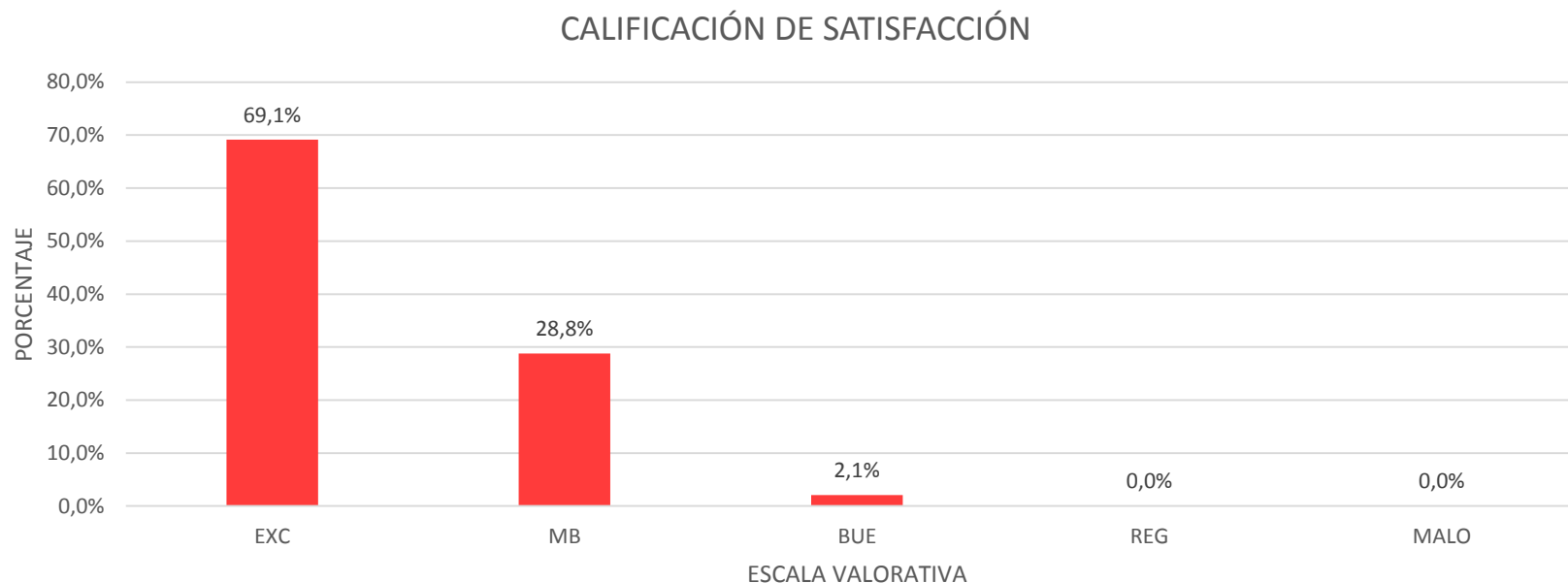
Esta pregunta solo fue respondida por 42 participantes de los 45 e encuestados

- a. indique si se cumplió con la programación y horarios: 22 Excelentes, 15 Muy Buenos y 5 Buenos.



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Gráfico No. 7 Competencia del facilitador/conferencista.



Como resultado del análisis de las medición de satisfacción efectuada se obtiene que los asistentes perciben con Excelente el 69,1%, Muy Bueno con el 28,8%, y Bueno con el 2,1%.



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

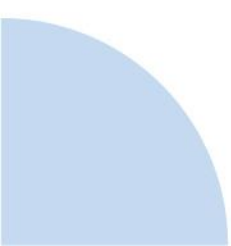
En el evento los invitados realizaron las siguientes observaciones generales en el espacio indicado:

- El tiempo de preguntas es muy corto.
- Deben revisar con MSPS la coordinación con programas
- Revisar tema diferencial con pueblos indígenas
- Resaltan la participación de los invitados nacionales e internacionales.
- El caso presentado es bueno para su análisis
- Muy buena experiencia para seguir compartiendo
- Muy interesante lo de covecom.
- Muy bien la experiencia de vigilancia intento de suicidio con aplicativos construidos por ella.



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

- Unificar criterios de calidad con el programa de ETV para que los coordinadores atiendan y armonicen su programación con las actividades de lineamientos del laboratorio. Se recomienda encuentro para coordinadores de ETC para compartir experiencias en cada departamento.
- Resaltan la participación de los invitados nacionales e internacionales.
- Excelente



TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

Los invitados dieron algunos temas para tener en cuenta y poder incluirlos en una próxima rendición de cuentas del INS, los cuales se relacionan a continuación:

- Violencia de géneros
- Salud Ambiental
- ETV
- Herramientas de información para análisis de los Datos.
- Mortalidad de menores de 5 años
- Grupo en un enfoque diferencial

CONCLUSIONES

- Se obtiene un nivel de satisfacción, entre los calificativos de excelente y muy bueno, en el orden del 97%, sin embargo, para mejorar la empatía con las asistentes, se debe extender el tiempo de preguntas y participación activa de los asistentes.
- Para futuras versiones del taller se debe aterrizar el tema y darle un tratamiento diferencial al fenómeno del suicidio en comunidades indígenas.





INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

